

# Comprare bene è facile

Guida all'acquisto  
su misura per te



Anno XXVIII - Altroconsumo: via Valassina 22, 20133 Milano - Poble Italiano s.p.a. - Spedizione in a.p. - D.L. 353/2003 (conv. in L. 27/02/2004 n° 46) art. 1, comma 1, D.CB - MI

 **ALTROCONSUMO**

Il tuo punto di forza

Supplemento n. 2 - di Altroconsumo n. 252 - ottobre 2011

# Shopping consapevole

Andare oltre le apparenze, la marca, le promesse del marketing e capire quale sia davvero il valore di un prodotto, se valga il prezzo che costa e se sia migliore o peggiore dei suoi vicini di scaffale. Sarebbe bello fare compere con questa consapevolezza.

La brutta notizia è che le aziende non rendono il compito facile e preferiscono stupire con gli slogan piuttosto che fornire le informazioni essenziali alla scelta. La buona

notizia è che Altroconsumo fa questo lavoro per voi: manda i prodotti in laboratorio, li mette a confronto e li giudica, senza pregiudizi e in maniera del tutto indipendente.

Che si tratti di tortellini o di televisori ad alta definizione, aiutiamo i consumatori a scegliere i prodotti migliori al prezzo più vantaggioso.

Questa guida è un assaggio di ciò mettiamo a disposizione dei nostri soci tutti i mesi. Buona lettura e buoni acquisti.

## Risparmiare si può

Vai su [www.altroconsumo.it](http://www.altroconsumo.it)  
e trova in pochi clic:

- la tariffa dell'elettricità più vantaggiosa
- il conto corrente che ti costa meno
- la tariffa Rc auto giusta per te
- il mutuo più adatto a te
- la tariffa telefonica più conveniente
- il farmaco meno costoso

Scopri tutti i vantaggi su  
[altroconsumo.it](http://altroconsumo.it)

**Altroconsumo Nuove Edizioni Srl**

Sede legale, direzione, redazione  
e amministrazione:

via Valassina, 22 - 20159 Milano

Reg. Trib. Milano N. 116 del 8/3/1985  
Copyright © Altroconsumo n. 291252 del 30/6/1987

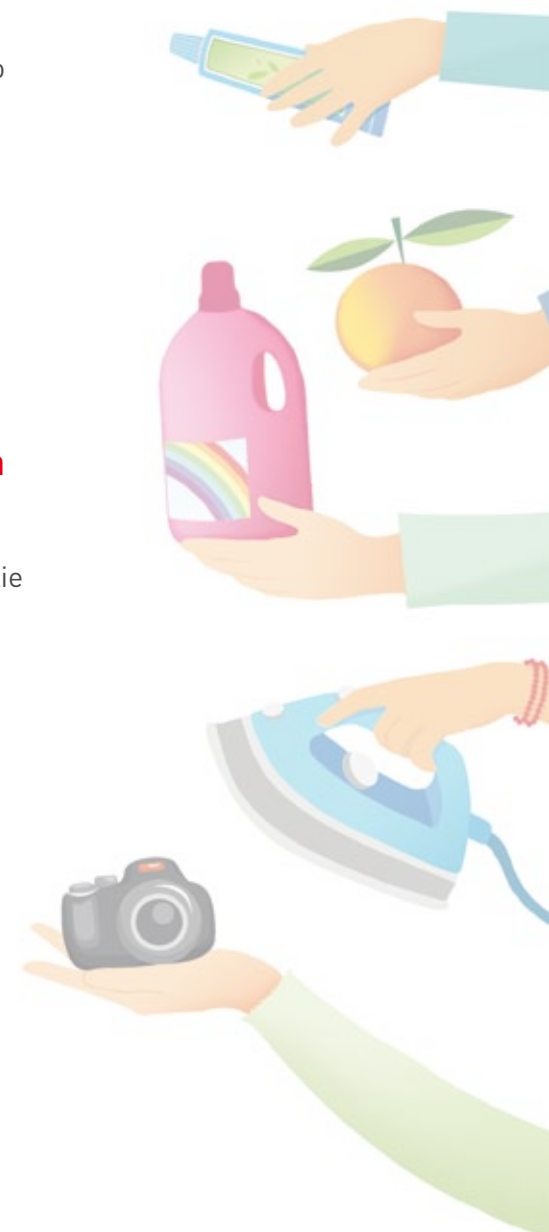
Direttore responsabile:  
Rosanna Massarenti

Come contattarci:  
telefono 02.66.89.01  
[altroconsumo.it](http://altroconsumo.it)

 **ALTROCONSUMO**

# Sommario

- 4 Il test è sovrano**  
Le tappe del nostro lavoro  
I nostri giudizi
- 8 Generi alimentari**  
Passata di pomodoro  
Tortellini  
Tonno  
Latte  
Caffè  
Succhi di arancia
- 16 Prodotti per la casa**  
Detersivi da bucato  
Detergenti per il bagno  
Detergenti per lavastoviglie
- 20 Cura del corpo**  
Deodoranti  
Dentifrici
- 23 Elettrodomestici**  
Lavatrici  
Ferri da stiro  
Aspirapolvere
- 27 Tecnologia**  
Televisori  
Smartphone  
Fotocamere digitali



# Il test è sovrano

Sulle pagine delle nostre pubblicazioni si avverte subito la mancanza di qualcosa che invece abbonda in tutte le altre: la pubblicità. Sono le quote associative dei nostri soci a fornirci il sostegno finanziario che ci serve per fare il nostro lavoro: dare informazioni documentate, approfondite e indipendenti per aiutare i consumatori a scegliere meglio e a risparmiare.

## Le tappe del nostro lavoro

Dalla scelta dei prodotti da analizzare alla diffusione dei risultati, ecco come lavoriamo per dare ai nostri soci un servizio affidabile e aggiornato, che tenga conto della varietà dell'offerta, dei cambiamenti del mercato e non perda mai di vista il fattore prezzi, che è



importante al pari della qualità. Gli articoli pubblicati sulle riviste rappresentano la sintesi di un lavoro complesso.

### 1 La scelta degli argomenti

Alcuni prodotti di base (telefonini, macchine fotografiche, frigoriferi...) vengono testati periodicamente. Per scegliere gli altri prodotti e servizi su cui focalizzare l'attenzione mandiamo ogni anno via e-mail a un campione rappresentativo dei nostri soci un questionario invitandoli a suggerirci gli argomenti di maggior interesse. Teniamo conto di queste segnalazioni, ma teniamo anche d'occhio il mercato, le novità e le criticità, con particolare attenzione ai problemi di sicurezza.

### 2 Professionisti al lavoro

Una volta individuata la categoria di prodotti, servono professionalità diverse per selezionare

marche, modelli e tipologie da sottoporre a test: analisti di mercato, ingegneri, alimentaristi, fisici e giornalisti formano un gruppo di lavoro che ha il compito di definire con maggiore precisione su quale prodotto focalizzare le analisi.

### 3 Analisi di mercato

Scelto il prodotto specifico, per esempio ferri da stiro con caldaia, bisogna sondare il mercato per scegliere i prodotti più significativi (quelli delle marche più diffuse, che si trovano in più negozi e così via).

### 4 Quanto costa?

Un aspetto molto importante del nostro lavoro è la rilevazione dei prezzi dei prodotti che testiamo. Il prezzo non dice niente sulla qualità, proprio per questo è interessante poter scrivere, e ci capita spesso, che il prodotto migliore costa anche molto meno della metà del peggiore. Con le nostre rilevazioni copriamo oltre 60 città arrivando a toccare più di 1.000 punti vendita. La nostra rete di rilevatori è formata da persone che vanno fisicamente nei negozi e annotano i prezzi a cui i prodotti sono venduti. Nell'articolo indichiamo poi per ogni prodotto il prezzo minimo e quello massimo risultati dalla rilevazione.

### 5 In laboratorio

Ci serviamo di laboratori indipendenti, in Italia e all'estero, per svolgere le prove. Ma quali? A stabilirlo è lo schema-test, compilato dai nostri tecnici insieme agli esperti del laboratorio. A queste analisi si affiancano a volte prove pratiche o, nel caso di prodotti alimentari, degustazioni, svolte da gruppi di esperti o da semplici utenti.

### 6 I risultati

Le tabelle che pubblichiamo sulle riviste sono il frutto di un lavoro di analisi e ponderazione fatto dai nostri tecnici sui risultati in arrivo dal laboratorio. Non tutte le prove hanno lo stesso peso sul giudizio finale, siamo noi a stabilire delle priorità nelle caratteristiche e nelle prestazioni in base al tipo di



prodotto. Per questo interpretiamo i risultati e li trasformiamo in giudizi utili per la scelta.

## 7 La pubblicazione

La redazione, composta da giornalisti e grafici, "mette in pagina" gli articoli corredati dalle necessarie illustrazioni e da altri elementi grafici. Mettiamo in evidenza gli aspetti più importanti per aiutarvi a trovare subito ciò che cercate.

## 8 Se qualcosa va storto

Se nelle prove svolte emergono lacune o problemi sul fronte della sicurezza, proviamo immediatamente a informarne sia i produttori, perché prendano i necessari provvedimenti, sia le autorità competenti, presentando quando è il caso anche delle denunce.

## 9 La visibilità

Per diffondere il più possibile le informazioni, soprattutto sugli aspetti più critici emersi da inchieste e test, collaboriamo con i maggiori organi di stampa, che possono dare risonanza al nostro lavoro rafforzando la nostra azione.

## 10 I servizi interattivi

L'enorme mole di informazioni, dati e prezzi raccolta nel nostro lavoro non serve solo a dare for-

Non permettiamo alle aziende di farsi pubblicità con i risultati dei nostri test: i giudizi espressi valgono sempre solo per un modello, mai per una marca

ma agli articoli pubblicati sulla carta stampata. Il nostro sito [www.altroconsumo.it](http://www.altroconsumo.it) offre modalità diverse di consultare questi dati, aggiornamenti dei test e anche servizi interattivi per il calcolo della convenienza (per esempio nella scelta di operatori telefonici o compagnie del gas).

## I nostri giudizi

I risultati dei test trovano forma in una tabella, che è poi anche una classifica di qualità. Mettiamo a confronto un certo numero di prodotti per capire quali sono i migliori e quali i peggiori.

■ Il prodotto che ottiene i risultati più brillanti alla fine delle prove, merita il titolo di **Migliore del Test**.

Chi non bada a spese e vuole aggiudicarsi la tv, il frigo o il telefonino che funzionano meglio può andare a caccia di questo bollino per individuare l'eccellenza.

■ Quello che però rende il nostro lavoro davvero completo, come abbiamo visto, è la rilevazione dei

prezzi, che ci permette di assegnare anche il titolo di **Miglior Acquisto** a quei prodotti che uniscono a una qualità buona un prezzo conveniente. Gli articoli contrassegnati da questo bollino sono quelli consigliati.

■ Per coloro che guardano al risparmio prima di tutto c'è poi la **Scelta Conveniente**: il prodotto che abbina un prezzo molto vantaggioso a una qualità sufficiente.

■ Se i prodotti testati non soddisfano i requisiti necessari, può capitare di non assegnare nemmeno un titolo: anche il prodotto migliore degli altri a volte per noi non è buono abbastanza da consigliarne l'acquisto.

### I simboli del test

- ★ **Migliore del Test**: ottiene i migliori risultati nelle prove.
- 🏆 **Miglior Acquisto**: buona qualità, il miglior rapporto con il prezzo.
- € **Scelta Conveniente**: qualità accettabile, prezzo vantaggioso.

## Confronta e scegli

Per aiutarvi a scegliere al meglio in ogni momento abbiamo messo a punto un servizio interattivo disponibile sul nostro sito ([www.altroconsumo.it/confronto-prodotti](http://www.altroconsumo.it/confronto-prodotti)). Provate a utilizzarlo. La consul-

tazione è semplice e permette di scegliere fino a 5 prodotti da confrontare tra loro e di filtrare la ricerca in base alla funzione più importante per voi. Nelle lavastoviglie, per esempio, la caratteristica che vi interessa può essere il numero di coperti, la presenza del pulsante mezzo carico, la classe energetica, le dimensioni o qualcos'altro ancora. Una volta eliminati i modelli che non hanno ciò che cercate sarà più facile confrontare gli altri e capire quale fa al caso vostro.

I nostri soci possono visualizzare anche i risultati dei nostri test e le valutazioni tecniche fornite su ciascun prodotto. Inoltre è possibile vedere quanto costa quel prodotto nei negozi della propria città, per scegliere il meno caro.



# Generi alimentari

Leggere l'etichetta a volte non basta per essere sicuri della qualità di quello che portiamo a tavola. I nostri test analizzano a fondo i prodotti alimentari e mettono in evidenza eventuali criticità, oltre a sfatare molti falsi miti: per esempio che i prodotti più cari siano i migliori.

Sull'etichetta delle passate di pomodoro deve essere indicata per legge la zona di coltivazione dei pomodori utilizzati per la preparazione

## Passata di pomodoro

Il pomodoro è il vero re della tavola e lo dimostra il fatto che ne consumiamo in media 25 kg all'anno a famiglia. Le passate sono uno dei prodotti più amati: sono confezionate partendo da pomodori pelati privati dei semi e da cui viene tolta parte dell'acqua che li costituisce.

### Indici di qualità

Siccome la legge vieta di produrre la passata a partire da concentrato di pomodoro, una delle cose che sicuramente non dobbiamo trovare nelle passate è acqua aggiunta. Qualche impurità può invece essere tollerata, ma la qualità scende in presenza di residui di lavorazione, come bucce, semi o piccioli, e di elementi esterni, dai frammenti di insetti ai peli di animali (è successo in alcuni campioni di un nostro test).

La passata deve essere fatta a partire da pomodori maturi, il sa-

pore non deve essere acidulo, la consistenza preferibilmente compatta. Nelle passate cosiddette rustiche, cioè fatte tagliando i frutti in modo più grossolano, solitamente le impurità aumentano, e nonostante il loro prezzo sia in genere più alto rispetto alle passate "vellutate" la loro qualità non è migliore e nemmeno il sapore.

### Scegliere i pomodori

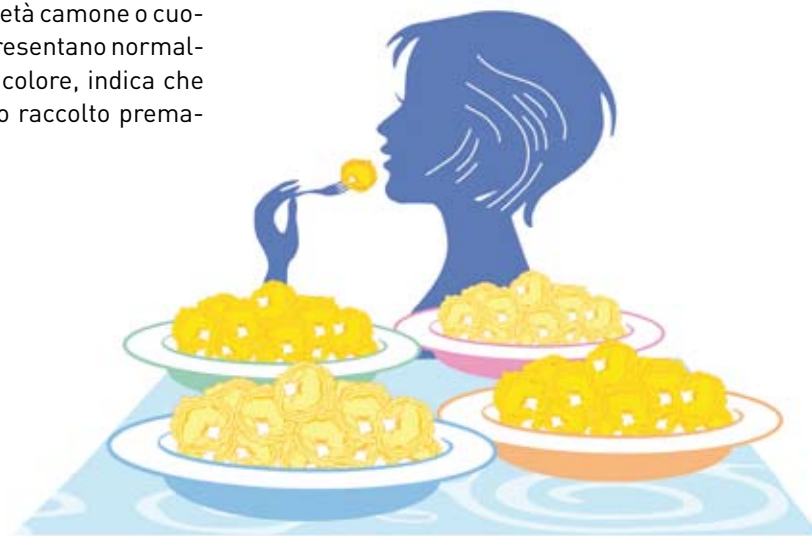
Chi decide di far da sé sappia che le varietà di pomodoro più adatte per la passata sono il perino, di forma oblunga, e il ramato, tondo, rosso e liscio, spesso a grappoli. Il pomodoro a ciliegia è adatto per il consumo sia crudo che cotto. Segni di marcitura o cicatrici sulla buccia sono il sintomo di eccessiva maturazione o di prodotto di seconda scelta, mentre il colore verde, a meno che non si tratti delle varietà camone o cuore di bue che presentano normalmente questo colore, indica che il frutto è stato raccolto prematuramente.

## Tortellini

Pasta ripiena tipica della gastronomia italiana, al supermercato si trovano molti prodotti confezionati. Altroconsumo ha testato i tortellini industriali e ha pubblicato i risultati sul numero 248 di maggio 2011.

### Ingredienti latitanti

La ricetta ufficiale prevede che gli ingredienti da utilizzare per il ripieno sono lombo di maiale, prosciutto crudo e mortadella di Bologna nelle stesse proporzioni, seguiti da formaggio, parmigiano reggiano, uova e noce moscata. Spesso però abbiamo trovato nel ripieno ingredienti meno nobili, per esempio pangrattato, fibra vege-



tale, fiocchi di patate e farina. Il prosciutto crudo, vera anima del tortellino, è presente nei prodotti confezionati in quantità molto variabili: dal 2,5 % al 33 %, mentre abbiamo trovato la mortadella solo in 4 prodotti su 14.

## Prodotti vincenti

Il **Migliore del Test** è Rana Sfogliagrezza Cappelletti al prosciutto crudo. Sono ottimi il dosaggio delle uova, l'assenza di additivi, l'aspetto, la capacità di assorbire i condimenti e il giudizio dei degustatori.

Di qualità pur sempre buona, ma a un prezzo più conveniente, sono i Granclassici Tortellini al prosciutto crudo Fini, che hanno ottenuto un risultato meno brillante alla prova di degustazione ma meritano comunque il titolo di **Miglior Acquisto**. Sono anche quelli che contengono più prosciutto crudo.

## Il segreto è nella sfoglia

Una sfoglia sottile, di colore giallo intenso e soprattutto porosa e ruvida è garanzia di qualità e di piacere per il palato. La porosità permette alla pasta di assorbire al meglio il condimento. La forma irregolare di solito è la prova che il tortellino è fatto a mano. Meglio evitare di comprare tortellini dalla sfoglia pallida e liscia o spessa, che toglie sapore al ripieno e non tiene bene il condimento.

## Tonno

C'è ancora poca trasparenza su ciò che possiamo aspettarci di trovare nelle scatolette di tonno. Viene indicato il luogo di confezionamento ma non compaiono la specie, il luogo e il metodo di pesca.

## Tra qualità ed etica

Sul numero 239 di Altroconsumo, pubblicato a luglio 2010, abbiamo pubblicato i risultati di un test svolto su 20 prodotti, scelti tra i più venduti sul mercato. Oltre a stabilirne la qualità, abbiamo in quell'occasione anche tenuto conto dei requisiti etici e sociali delle aziende produttrici (come il rispetto dei diritti dei lavoratori e le misure contro la pesca illegale): solo alcune marche sono sulla buona strada.



## Qualità a occhio nudo

Il tonno in scatola di qualità peggiore viene preparato con i tagli meno pregiati: un indizio è costituito dalla presenza di piccoli pezzetti di carne, invece di pezzi unici, sodi e ben definiti. Può capitare di ritrovare corpi estranei, come frammenti di viscere, squame o lische, indice di una lavorazione non proprio accurata. Le bruciacature (la parte più scura), indicano un riscaldamento eccessivo.

## Sapore e Dna

Per risalire alla specie di tonno impiegata, abbiamo effettuato anche un'analisi del Dna. Non tutte le specie possono essere impiegate per questa conserva e vantare la stessa qualità commerciale. Delle cinque specie consentite, la più utilizzata è quella "pinne gialle". In nessun campione sono emersi comportamenti fraudolenti né abbiamo trovato sostanze chimiche provenienti dal rivestimento interno della scatoletta. Il tonno **Migliore del Test** e **Miglior Acquisto** è Coalma all'olio di oliva, risultato ottimo all'assaggio e di elevata qualità ma con un po' troppo sale.

## Latte

I prezzi aumentano, marche e tipologie si moltiplicano, scegliere il latte per la prima colazione è diventata un'operazione impegnativa. Vi aiutiamo noi.

## Latte crudo

È un latte allo stato naturale. È più ricco di proteine e vitamine rispetto a quello pastorizzato, a patto però che non subisca più alcun tipo di trattamento termico, neanche il riscaldamento casalingo. È un prodotto molto delicato e in seguito a casi di infezioni dovute al suo consumo nel 2008, il Ministero delle politiche agricole ha suggerito di consumarlo solo bollito, il che però ne vanifica le qualità nutrizionali. Sul nostro sito un video spiega pro e contro di questo prodotto ([www.altroconsumo.it/latte-latticini-uova/latte-a-lunga-conservazione-s268883.htm](http://www.altroconsumo.it/latte-latticini-uova/latte-a-lunga-conservazione-s268883.htm)).

## Fresco pastorizzato

È latte fresco sottoposto a un trattamento termico breve (15 secondi a 72 °C), che distrugge eventuali germi pericolosi. Può essere di due tipi: normale, oppure "di alta qualità", con parametri nutrizionali e igienici superiori.

## Microfiltrato

Subisce una normale pastorizzazione e una microfiltrazione, un sistema capace di allontanare le impurità microscopiche. Si ottiene un prodotto più pulito, che dura più del latte fresco (10 giorni), mantenendo sapore e caratteristiche nutrizionali simili.

## Pastorizzato a temperatura elevata

È una via di mezzo tra il latte fresco pastorizzato e quello a lunga conservazione (UHT). La temperatura più elevata ne aumenta la durata (15 giorni circa), ma gusto e qualità nutrizionali ne risentono.

## A lunga conservazione (UHT)

È il più consumato tra tutti i tipi di latte in commercio. È un latte trattato ad altissima temperatura (UHT



sta per *Ultra High Temperature*, tra i 135 e i 140 °C), per una manciata di secondi, in modo da garantirne la sterilità riducendo al minimo il danno dovuto al calore. Dopo questo trattamento, il latte si conserva per tre mesi a temperatura ambiente.

## Caffè

È il prodotto più commerciato a livello mondiale dopo il petrolio. Non è a buon mercato, ma risparmiare senza rinunciare alla qualità è possibile.

## Dal bar alla moka di casa

Il costo di una tazzina di caffè può variare molto a seconda del tipo di preparazione. L'espresso del bar, il più caro in assoluto, costa 1 euro, mentre una tazzina di caffè preparato con la macchina a capsule costa circa 38 centesimi. Utilizzando

## Consigli per un caffè doc

- **Scaldare** La fiamma non deve mai superare la base della caffettiera. Il fuoco deve essere sempre costante.
- **Spegnere** Il fornello va spento nel momento in cui termina la fuoriuscita del caffè. Se una moka funziona correttamente, il flusso è regolare fino alla fine, senza borbottii e sbuffi.
- **Mescolare** Prima di servire il caffè bisogna mescolarlo, ancora nella moka, con un cucchiaino, per evitare che in alcune tazzine vada la parte più densa e in altre quella più liquida.

la macchina a cialde si scende ancora, a 25 centesimi, e si cala a 10 cent a tazzina con le macchine che usano il macinato. Il premio del risparmio, però, va alla cara vecchia moka: una tazzina di caffè preparato con la caffettiera di casa costa solo 7 centesimi.

## Campioni di aroma

Nel nostro test sul caffè macinato da moka, pubblicato sul numero 245 di Altroconsumo, a febbraio 2011, abbiamo analizzato 20 mi-

sce (di solito Arabica e Robusta) e 18 prodotti 100% Arabica. La prova più importante era l'analisi sensoriale: nasi addestrati riconoscono nell'aroma del caffè, oltre alla qualità, anche sentori legati al tipo di tostatura. Gli assaggiatori hanno preferito i caffè puri Arabica, dove prevalgono gli aromi di frutta secca ed essiccata. Non sempre sono i prodotti più cari: sono stati apprezzati prodotti di marche note ma anche caffè a marchio commerciale, più economici e i prodotti solidali.



## Attenzione al grasso

Nel latte intero la percentuale di materia grassa è pari circa al 3,5%. Il latte parzialmente scremato ne contiene invece la metà, tra 1,5 e 1,8%: costituisce perciò la scelta giusta per chi deve limitare l'apporto calorico.

## Tazzine premiate

Tra le miscele, il **Migliore del Test** è Lavazza Qualità Rossa, che piace agli esperti e ha un'etichetta completa. Il **Miglior Acquisto**, che unisce buona qualità e prezzo conveniente, è Conad Qualità Classica. Tra i prodotti 100% Arabica merita ottimo in tutte le prove, e si aggiudica il titolo di **Migliore del Test**, Kimbo Gold. Per spendere meno restando su buoni livelli di qualità, il **Miglior Acquisto** è Don Jerez di Eurospin.

## Succhi di arancia

Alternativa comoda alla spremuta casalinga, le bevande, le spremute e i succhi di arancia ci lasciano sempre qualche dubbio sulla genuinità degli ingredienti. Ecco come scegliere.



## Andare al succo

Esistono categorie ben definite per legge a seconda della percentuale di frutta contenuta: succhi, nettari, bevande.

■ **Succhi di frutta** Sono i prodotti costituiti da succo al 100%, ottenuti o dalla spremitura del frutto o da succo concentrato, al quale vengono aggiunti acqua e aromi estratti al momento della lavorazione. Nel primo caso devono essere conservati in frigo, nel secondo si trovano normalmente sugli scaffali.

■ **Nettari di frutta o succo e polpa** Hanno una concentrazione di frutta compresa tra il 25 e il 50%. Per i prodotti a base di arancia questa percentuale deve essere rigorosamente pari almeno al 50%. Si ottengono con l'aggiunta di acqua, zucchero o miele.

■ **Bevande a base di succhi** Si presentano come alternativa ai succhi 100%, ma il contenuto di frutta può essere molto variabile, a partire da un minimo del 12%, fino anche al 20 o al 30%.

## Occhio agli ingredienti

Nelle bevande a base di frutta, a volte la lista degli ingredienti secondari è davvero molto lunga. L'acido citrico per fornire l'acidità associata al succo degli agrumi, gli aromi per rinforzare il gusto, l'acido ascorbico (o vitamina C) per la sua funzione antiossidante, e i coloranti artificiali (E129 e carmosina).

# "Prima di fare il tuo acquisto, hai letto Altroconsumo?"



Ogni mese, Altroconsumo ti informa con chiarezza su qualità e difetti di centinaia di prodotti, apparecchi o servizi che utilizzi quotidianamente.

Come? Grazie ai risultati di test comparativi e di inchieste approfondite, condotti con assoluta indipendenza e obiettività, risultati che riceverai direttamente a casa tua pubblicati sulla rivista Altroconsumo. Hai bisogno di un cellulare, di un televisore, di detersivi, yogurt, caffè o anche di un'auto nuova, del fornitore di elettricità o dell'operatore telefonico più conveniente? Noi ti segnaliamo il nostro "Miglior Acquisto". In tal modo, tu potrai fare una scelta ragionata, obiettiva, sicura... e sempre al miglior prezzo!

**11 numeri l'anno • Centinaia di euro di risparmio sui tuoi acquisti ogni anno**



Ogni due mesi, Soldi & Diritti ti consiglia i contratti assicurativi più vantaggiosi, mette a confronto le diverse forme di investimento, analizza le condizioni dei conti correnti bancari, ti suggerisce come difendere i tuoi diritti nei confronti di banche, assicurazioni, compagnie telefoniche... e molto altro ancora. Questa rivista è il complemento ideale di Altroconsumo. È condotta con gli stessi criteri di obiettività, indipendenza e competenza e ti permette di tutelare al meglio i tuoi diritti nella vita di ogni giorno. Soldi & Diritti è sempre pronto a darti una mano.

**6 numeri l'anno • Consigli per difendere i tuoi diritti e proteggere i tuoi interessi in ogni circostanza**

Ogni giorno, [altroconsumo.it](http://altroconsumo.it)

# Prodotti per la casa

Qual è il giusto equilibrio tra efficacia e aggressività? È importante scegliere prodotti che garantiscano il pulito senza rovinare i nostri capi preferiti o le superfici delicate della casa. Ecco alcuni esempi e qualche consiglio.

I detersivi liquidi sono efficaci sui capi poco sporchi, ma per combattere le macchie meglio scegliere prodotti in polvere

## Detersivi da bucato

Macchie tenaci, su collo e polsini, macchie proteiche, di uova, latte o cioccolato, macchie vegetali, comprese le macchie di erba e di caffè: quale detersivo è in grado di eliminarle tutte?

### Il test

Nell'articolo pubblicato sul numero 245 di Altroconsumo, di febbraio 2011, abbiamo messo alla prova 17 detersivi liquidi per lavatrice, tradizionali e concentrati. In generale si sono dimostrati abbastanza efficaci nel lavare capi mediamente sporchi a 40°C, e sono andati bene anche nella prova di sbiancamento. Contro le macchie invece questi prodotti sono meno efficaci di quelli in polvere, soprattutto perché scarseggiano gli enzimi (cruciali per eliminare le macchie proteiche e di amido) e gli ossidanti (utili contro le macchie vegetali come l'erba). I concentrati danno risultati paragonabili ai prodotti tradizionali.

## Bianco senza macchie

Il titolo di **Migliore del Test** è andato a Dixan Actic Power Classico, che è efficace contro molte macchie e garantisce un buon grado di bianco. Grazie al prezzo molto più interessante, il **Miglior Acquisto** è Ava Power.

## Gel o spray?

Con i vaporizzatori il liquido si distribuisce in modo più uniforme sulle superfici da pulire. Vanno bene comunque anche i prodotti in gel e in crema, da passare con la spugna. I prodotti spray in genere sono più cari, ma la scelta dipende molto anche dall'abitudine.

## Detergenti per il bagno

Puliscono bene e sono molto meno aggressivi dei prodotti per pulire il forno o degli sgorgatori. Ecco come sceglierli e usarli.

## Lotta al calcare

I risultati dei nostri test dicono che questi detergenti sono efficaci contro sapone, sporco grasso, calcare e su superfici diverse del bagno. Le superfici verticali sono più difficili, perché il prodotto po-

## Come usarli

**Efficacia** I detersivi liquidi universali vanno bene alle basse temperature con capi poco macchiati.

**Dosi** Saper dosare il detersivo liquido è importante: troppo è inutile, troppo poco è inefficace. Per questo i produttori mettono il tappo dosatore sulle confezioni. Attenzione però: con alcuni tappi non si riesce neppure a vedere qual è la linea che demarca una dose o metà dose.

**Per le macchie** Se volete utilizzare questi detersivi liquidi a basse temperature e vedere sparire le macchie, vi consigliamo di pretrattarle con un prodotto specifico.

**Polvere** Se volete un detersivo più efficace, vi dovete rivolgere a uno in polvere, più aggressivo con le macchie, ma anche con i colori.

**Ambiente** Preferite i prodotti concentrati: se ne usa meno e la confezione è più piccola. La plastica di questi flaconi si può riciclare nella raccolta differenziata.



## Pulire il WC

Un recentissimo test sui prodotti specifici per la pulizia del WC (Altroconsumo n. 252, ottobre 2011) ha evidenziato che questi detersivi, quando sono efficaci, risultano molto aggressivi e nocivi per l'ambiente, in particolare per la flora acquatica. Meglio quindi non esagerare nell'uso. Il **Migliore del Test** è Esselunga WC disincrostante, mentre il **Miglior Acquisto** Auchan Gel WC disincrostante, che offre buone performance e rappresenta il miglior compromesso tra efficacia, impatto e prezzo. Ma per pulire il WC si può usare il normale detersivo da bagno, magari aiutandosi con lo scovolino per raggiungere la zona sotto il bordo.

trebbe aderire male o non distribuirsi in modo uniforme, ma anche in questo caso in genere se la cavano bene.

### Alternativa ecologica

Per risparmiare, rispettare l'ambiente, non correre rischi e ottenere buoni risultati, l'alternativa a portata di mano è l'impiego di acqua e aceto. Potete usare un panno in microfibra o una spugnetta non ruvida. Consigliamo l'aceto bianco mescolato ad acqua del rubinetto in una bacinella o anche in uno spruzzatore.

Per la pulizia delle superfici orizzontali l'aceto è promosso a pieni voti, per quelle verticali è sempre efficace, ma la consistenza liquida lo fa scivolare via velocemente, al contrario di gel e detersivi spray. Il prezzo è imbattibile: un litro di aceto costa in media circa 1 euro.

## Detersivi per lavastoviglie

Pratiche e convenienti, le pastiglie "tutto in uno" con un solo gesto promettono la pulizia unita agli effetti di sale e brillantante. I risultati dei nostri test dicono che non sono meglio delle tavolette classiche.

### I limiti del "tutto in uno"

Normalmente, il prodotto che garantisce un'asciugatura perfetta è il brillantante, da aggiungere nella lavapiatti in uno scomparto separato; contiene alcune sostanze che aiutano le gocce d'acqua a staccarsi dalle stoviglie. Nelle tavolette "tutto in uno" il brillantante dovrebbe essere già incluso, invece per ottenere risultati davvero soddisfacenti spesso bisogna

aggiungerlo comunque al lavaggio, spendendo di più invece di risparmiare. Una tavoletta semplice, abbinata a sale e brillantante, di solito dà risultati migliori sia nel lavaggio sia nell'asciugatura.

### Consigli per l'uso

■ Se lo scomparto del detersivo è troppo piccolo per la pastiglia, qualche produttore consiglia di metterla direttamente nel cestello delle posate, qualcun altro invece ne sconsiglia l'uso. Nel dubbio, controllate sempre sulle istruzioni del detersivo.

■ Attenzione alla durezza dell'acqua che usate: non è detto che il sale contenuto nella pastiglia sia nella dose giusta per quella durezza, discorso che vale anche per il brillantante. Se il risultato del lavaggio non è soddisfacente, potreste dover fare qualche aggiunta.

■ Le caps idrosolubili vanno messe in lavastoviglie con le mani asciutte, per non farle sciogliere.



## Occhio all'ambiente

Per risparmiare acqua ed energia, meglio usare un programma di lavaggio a 50-55 °C. Alcuni modelli di lavastoviglie lo propongono con la dicitura "Eco": il lavaggio dura di più, ma il risparmio è assicurato. Sulla lista degli ingredienti dei detersivi si può verificare la presenza di componenti poco ecologici, come gli sbiancanti a base di cloro, che sono più difficili da smaltire nell'ambiente. Preferitegli prodotti con sbiancanti a base di ossigeno, che hanno un impatto ambientale minore.

# Cura del corpo

La pubblicità promette moltissimo, ma non sempre i cosmetici soddisfano le nostre aspettative. Abbiamo scelto due prodotti simbolo, messi alla prova del test, per capire a cosa fare attenzione al momento dell'acquisto.

## Deodoranti

Il nostro corpo arriva a espellere circa un litro di sudore nel corso delle 24 ore. Questo liquido non ha di per sé alcun odore, il sentore sgradevole che percepiamo è dovuto ai batteri. Abbiamo analizzato 15 deodoranti spray con proprietà antitranspiranti (in grado cioè di ridurre la sudorazione) in un articolo pubblicato sul numero 250 di Altroconsumo di luglio/agosto 2011.

## Sudore e odori sotto controllo

Metà dei deodoranti venduti in Italia sono spray. A differenza di stick o roll-on, in cui il prodotto è sfregato sulla pelle ed entra perciò in contatto diretto con i batteri, gli spray non hanno bisogno di conservanti, perché il contenuto è sotto vuoto: un vantaggio da non trascurare, perché i conservanti sono tra le cause più frequenti di reazioni allergiche. L'effetto antitranspirante è dovuto

### Come usarli al meglio

- Applicate il deodorante sulla pelle pulita.
- Aspettate che si asciughi prima di vestirvi, per evitare le macchie.
- Spruzzate le ascelle a una distanza di circa 10-15 cm.
- Basta spruzzare per due secondi, altrimenti si spreca il prodotto, senza aumentarne l'efficacia.
- La formulazione in crema, che costituisce solo il 3% del mercato, è consigliata a chi suda molto, perché ha una maggiore concentrazione di antitranspiranti.
- Evitate l'uso del deodorante sui bambini: a partire dai 10 anni, scegliete prodotti senza alcol, con pochi profumi, conservanti e allergeni.

a composti di alluminio, che bloccano la fuoriuscita del sudore, e polveri (talco, amido) che lo assorbono. A controllare gli odori sono sostanze che inibiscono l'attività enzimatica dei batteri o gli antibatterici. Non mancano nella composizione di questi prodotti il profumo e alcuni allergeni.

## Amici per la pelle

I migliori prodotti riescono a ridurre la sudorazione anche del 40%. Il **Migliore del Test** è risultato Borotalco Original Fresh, che ha un'ottima efficacia antiodorante. **Miglior Acquisto** è invece Carrefour NeutroDry sensation che, grazie al flacone da 200 ml, è il deodorante più economico, e pur sempre molto efficace.



prova 9 prodotti "total care", che promettono di difendere da carie, placca e tartaro.

## Ingredienti che servono

I componenti principali dei dentifrici sono gli abrasivi, i tensioattivi e il fluoro. Spesso i produttori aggiungono altre sostanze sulla cui utilità o sicurezza non esistono però studi attendibili.

Leggete l'etichetta; un buon dentifricio dovrebbe avere una composizione semplice (circa 10 ingredienti), senza conservanti, coloranti e allergeni.

Ecco i principi attivi consigliati:

- fluoro (1.350-1.500 ppm);
- sodium fluoride, olaflur (composti più efficaci combinati con il fluoro);

## Dentifrici

La pubblicità incalza, i prodotti aumentano e si diversificano sempre più, il consumatore è frastornato. Per fare chiarezza sull'efficacia dei dentifrici abbiamo messo alla

Arrotolando bene il tubo si può recuperare fino al 27% di dentifricio. Scegliendo un prodotto senza scatola si dimezzano le emissioni di CO2

- silica o bicarbonato (abrasivi);
- carbonato di calcio (efficace contro carie e tartaro);
- sali di potassio (utili per denti sensibili).

rimuovere le particelle di sporco. I dentifrici più abrasivi sono gli sbiancanti: ve li sconsigliamo in caso di problemi gengivali e sensibilità della dentina.

## Fluoro e abrasività

Tutti i dentifrici hanno superato brillantemente le prove sulla prevenzione della carie, grazie alla presenza di fluoro nella loro composizione. Una delle qualità più importanti di un dentifricio è l'equilibrata abrasività. Questa deve essere abbastanza bassa da non corrodere smalto e dentina, ma neanche troppo ridotta, per poter levigare e lucidare lo smalto, prevenire la comparsa di macchie e

## Campione del sorriso

Nel complesso tutti i prodotti del test pubblicato sul numero 241 di Altroconsumo, nel mese di ottobre 2010, mantengono le promesse. Si è aggiudicato entrambi i titoli di **Migliore del Test** e **Miglior Acquisto** Auchan Azione 3: efficace contro la carie e i batteri, ha un prezzo conveniente. La scatola in cui è contenuto il tubetto è però inutile e incide sul giudizio di impatto ambientale.

## Segreti per denti sani

- Gli acidi che si formano quando i batteri consumano gli zuccheri sono la prima causa della carie: limitate il consumo di dolci e bevande zuccherate.
- Per una corretta igiene orale basta lavarsi i denti due volte al giorno, al mattino e alla sera. Dopo pranzo basta un risciacquo con acqua.
- Il tempo medio passato a lavarsi i denti è di 20 secondi, secondo gli esperti servono 2 minuti.
- Scegliete uno spazzolino con setole dalle punte arrotondate. Cambiatelo ogni tre mesi e conservatelo sempre all'aria aperta per evitare la formazione di batteri.
- Non spazzolate i denti da destra a sinistra, ma dall'attaccatura della gengiva verso la fine del dente (dall'alto verso il basso per l'arcata superiore e dal basso verso l'alto per quella inferiore).



# Elettrodomestici

Sono molte le variabili che entrano in gioco nella scelta di un elettrodomestico. Siccome la spesa può essere notevole, è bene sapere quali caratteristiche sono davvero importanti e quali semplici trovate pubblicitarie.

## Lavatrici

È uno dei prodotti che testiamo con maggiore assiduità. Sul nostro sito i soci trovano il servizio Confronta e scegli con i risultati dei test e i prezzi aggiornati di oltre 360 modelli di cui è possibile confrontare le caratteristiche.

## Le dimensioni contano

Prima di comprare una lavatrice è necessario valutare bene lo spazio dove inserirla. Ne esistono tre tipologie: lavatrici con carica frontale e con profondità classica (circa 60 cm); con carica dall'alto (utili se c'è poco spazio o in situazioni particolari); infine le cosiddette



*slim* con carica frontale. Queste sono poco profonde (45 cm), ma l'ultimo test (Altroconsumo n. 252, ottobre 2011) dimostra che hanno prestazioni analoghe alle "sorelle maggiori".

## Su di giri

La velocità della centrifuga è un altro parametro di scelta, che incide sul prezzo. In commercio ce ne sono da 600 (rari modelli di marchi minori), 800, 1.000 e 1.200 giri e in qualche caso si arriva ai 1.600 giri. Questo parametro cui si dà tanta importanza incide in realtà su un solo aspetto: la quantità di acqua estratta dal bucato alla fine del lavaggio, ovvero quanto sono umidi i capi a fine ciclo.

Dal punto di vista dell'efficacia di lavaggio e risciacquo, i modelli a 800 giri tengono testa agli apparecchi molto più costosi con centrifuga più veloce.

## Il nostro test

Sui modelli *slim* a 1.000 giri abbiamo focalizzato il nostro più recente test, pubblicato su Altroconsumo n. 252 a ottobre 2011. Abbiamo valutato come si comportano con i programmi di lavaggio più utilizzati, come se la cavano con il risciacquo, la durata dei programmi, la centrifuga e i consumi energetici e di acqua. Il **Migliore del Test** è LG F1089ND, che lava e sciacqua bene e consuma poco. Il **Miglior Acquisto** è Samsung WF9600NSW.

## Rispettiamo l'ambiente

■ **Risparmio energetico** L'etichetta energetica è obsoleta, quindi tutti i modelli in commercio risultano essere in classe A ed è difficile distinguere tra essi quello meno energivoro. Alcuni produttori segnano con un + quelli che tendono a superare la classe A: una classificazione che però al momento resta non ufficiale.

■ **Risciacquo** È il punto debole delle lavatrici in commercio, soprattutto per l'eccessivo utilizzo di acqua. Mettere meno detersivo può aiutare a migliorare il risciacquo.

■ **Temperatura** Lavate a 60 °C solo in casi rari (se davvero vi serve igienizzare i capi); 40 o 30 gradi sono più che sufficienti per la maggior parte dello sporco.

## Ferri da stiro

Un nostro recente test ha dimostrato che non sono tutti uguali. E che i modelli più cari spesso non sono migliori di ferri più economici.

## Con caldaia o senza?

Se avete grandi quantità di biancheria da stirare ogni settimana, siete disposti a spendere di più e avete uno spazio dove riporre un ferro da stiro ingombrante, probabilmente un modello con serbatoio separato fa al caso vostro. Questi ferri permettono una maggiore autonomia: il serbatoio tiene infatti fino a 1 litro d'acqua contro i 300 ml di un ferro clas-

sico. Inoltre il flusso di vapore è maggiore nei ferri con serbatoio e questo facilita il compito di chi stira. Il prezzo però è in media di 100 euro più alto rispetto a un ferro classico.

## I quattro modelli migliori

La maggior parte dei prodotti sottoposti a test (l'articolo è uscito sul numero 248 di Altroconsumo, a maggio 2011) produce un buon flusso di vapore, che abbia o meno la caldaia esterna. Le nostre prove hanno verificato la qualità dello stiro, la resistenza ai graffi della piastra, i tempi di attesa per la produzione di vapore e per il raffreddamento della piastra, la durata di vita e la facilità d'uso. Tra i modelli classici Braun 3674 TexStyle 5-510 è il **Migliore del Test**: produce un buon flusso di vapore e riesce bene nella prova stiro. **Miglior Acquisto** è Tefal FV3510 Supergliss, che unisce prezzo bas-

so e prestazioni buone.

Nei ferri con serbatoio separato, il **Migliore del Test** è Tefal GV8700 Pro Minute, mentre il titolo di **Miglior Acquisto** va a Philips GC7430.

## Aspirapolvere

Aspirano bene ma consumano molto e spesso costano troppo. Questi in sintesi i risultati del nostro recente test sugli aspirapolvere a traino, pubblicato su Altroconsumo numero 249 a giugno 2011.

## Pro e contro del sacchetto

Il sacchetto raccoglie lo sporco e svolge anche una funzione di ulteriore filtro. Durante la sostituzione, solo in minima parte si viene a contatto con lo sporco



## Funzioni da tenere d'occhio

Che scegliate un ferro classico o con caldaia, ecco alcune caratteristiche da notare.

■ **Autospegnimento** Con questa funzione il ferro si spegne da solo dopo alcuni minuti di inattività: molto utile al fine di evitare incidenti.

■ **Cavo orientabile** Rende più agevole lo stiro ed evita che il cavo si ingarbugli.

■ **Piastra** Ne esistono di diversi materiali. La peggiore è quella di alluminio. Preferite l'acciaio inossidabile oppure l'acciaio smaltato: si graffiano meno e scivolano più agevolmente sui tessuti.

La potenza espressa in Watt non dà garanzie di buone prestazioni, ma dice molto sul livello dei consumi

ticolare, le bocchette sono determinanti nell'influenzare le capacità di aspirazione.

## I migliori aspiranti

Le nostre prove incoronano **Migliore del Test** Miele S 5211 Extender, un ottimo modello, che però consuma un po' troppa energia. **Miglior Acquisto** è Philips FC9080, silenzioso ed efficace nell'aspirazione, offre un buon rapporto tra qualità e prezzo: con una qualità quasi uguale al Migliore del Test costa circa il 40% in meno. Per chi ama il risparmio c'è anche la **Scelta Conveniente**: Philips FC8134 Easy life energy care: non pulisce bene le fessure, ma è facile da usare e ha un prezzo concorrenziale.



raccolto. Il sacchetto si deve cambiare e smaltire nei rifiuti: un costo per il portafoglio e per l'ambiente. Nei modelli senza sacchetto lo sporco finisce in un contenitore di plastica. Quando lo si svuota, si respira inevitabilmente la polvere raccolta.

## Aspetti cruciali

- Il **peso** è importante, soprattutto se dovete pulire le scale o salire da un piano a un altro. Ci sono modelli che arrivano a superare i 10 kg.
- Il **consumo** è un altro aspetto da non trascurare. I produttori tendono a vantarsi della potenza elevata dei propri aspirapolvere; in realtà la potenza indica il consumo elettrico, mentre le prestazioni dipendono anche da altri fattori, come il tipo di spazzole e bocchette utilizzate. I modelli "eco" o "green" consumano tra i 1.200 e 1.400 Watt: alcuni forniscono prestazioni buone quanto i modelli più potenti.
- Tra i molti **accessori** di cui sono dotati questi apparecchi, in par-

# Tecnologia

Schermi sempre più grandi, telefoni sempre più intelligenti, macchine fotografiche sempre più complicate: per scegliere i prodotti hi-tech serve una certa competenza. Ecco i nostri consigli e i risultati dei test più recenti.

## Televisori

Plasma, Lcd, schermo grande o piccolo, HD, 3D, con internet integrato: la varietà di modelli è sterminata e scegliere il televisore diventa sempre difficile. Il nostro servizio Confronta e scegli facilita il compito aiutando a individuare il modello più adatto alle proprie esigenze.

## Piccoli contro grandi

I televisori piccoli non offrono meno qualità rispetto a quelli con uno schermo più grande. I mo-

delli più grandi però hanno prezzi in proporzione più contenuti. È comunque preferibile non eccedere nelle dimensioni, sia perché i consumi salgono sia perché aumenta l'impatto ambientale globale (scatola, trasporto e smaltimento a fine vita).

## Alta definizione

Tra lo standard HD-Ready, che consente di visualizzare 720 linee, e il "Full-HD", con una risoluzione di 1920x1080 pixel, la differenza nella qualità dell'immagine non è così elevata da giustificare la



notevole differenza di prezzo. L'alta definizione si percepisce solo se il televisore è collegato ad apparecchi in grado di trasmettere immagini ad alta definizione (lettori Blu-ray, console di ultima generazione, decoder satellitari HD e altro). Per percepire al meglio i dettagli, la distanza dallo schermo deve essere minore di quella alla quale siamo stati abituati a tenere la tv.

## Internet incluso

Oggetto del nostro ultimo test, pubblicato a marzo 2011 sul numero 24 della nostra rivista di tecnologia *Hi\*Test*, sono stati i televisori che oltre a ricevere il segnale digitale sono in grado di connettersi a internet. Nel complesso questi apparecchi deludono: la navigazione internet non è paragonabile a quella da Pc. L'assenza di mouse e tastiera rende scomoda l'immissione di testo e anche spostare il cursore tramite il telecomando non è un'operazione né semplice né comoda. Nessuno dei 6 modelli testati con-

sentiva di vedere pagine web basate su Flash né i documenti in Pdf. Non abbiamo assegnato titoli di merito: visti i prezzi alti e le prestazioni limitate, vale la pena aspettare modelli di nuova generazione.

## Smartphone

Gli smartphone, che alle classiche funzioni telefoniche affiancano le funzionalità tipiche dei Pc, stanno conquistando fette sempre più grandi di mercato, grazie anche a una sensibile diminuzione dei loro prezzi.

### Sistema operativo

È il cuore dello smartphone e ne determina prestazioni, facilità d'uso e accesso a un universo di programmi che cambia da marca a marca. Attualmente quello che sfrutta meglio le potenzialità di questi apparecchi è iOS, che si trova solo su iPhone, il telefonino prodotto da Apple. In seconda posizione si trova Android, il sistema sviluppato da Google e utilizzato da marchi diversi. Essendo adatto a molti modelli consente di non essere vincolati a un unico produttore, però il rischio concreto è che le applicazioni vengano sviluppate secondo la logica del minimo comun denominatore, senza essere davvero ottimizzate per nessun apparecchio. È comunque

I sistemi operativi iOS di Apple e Android di Google sono i più affidabili e versatili: consentono di scaricare e usare migliaia di applicazioni



un sistema ben sviluppato e con un ampio numero di applicazioni. Blackberry, Windows Phone, Bada e soprattutto Symbian non si dimostrano altrettanto affidabili.

### I più smart

Nel nostro ultimo articolo, pubblicato a giugno 2011 sul numero 249 di Altroconsumo, il **Migliore del Test** è risultato essere Samsung I9000 Galaxy S 8Gb, con sistema operativo Android, grazie a uno schermo eccellente, un'ottima gestione di e-mail e internet, e un navigatore satellitare integrato di buona qualità. Il **Miglior Acquisto** è HTC Wildfire, un telefono di livello avanzato a meno di 300 euro, con prestazioni buone sia per navigare in internet sia per usare il Gps in auto. Infine abbiamo individuato anche una **Scelta Conveniente**. È Samsung I5500 Galaxy 5: svolge tutte le attività di uno smartphone in maniera accettabile, a un prezzo inferiore ai 200 euro.

## Fotocamere digitali

Le compatte sono semplici, piccole e leggere e continuano a essere le più vendute. Le semiprofessionali o ultrazoom sono adatte a chi vuole essere creativo, e generalmente offrono un maggior numero di regolazioni manuali e uno zoom più potente rispetto ai modelli più semplici. Infine le reflex e le milc sono le regine delle macchine fotografiche per qualità di fabbricazione, varietà delle funzionalità, possibilità di cambiare obiettivi e quindi di migliorare le prestazioni.

### Dotazioni importanti

■ **Risoluzione** Per un uso normale di questi apparecchi, 4 o 5 megapixel sono più che sufficienti. Le immagini prese con risoluzioni molto maggiori pesano molto di più in termini di megabyte e risultano più complicate da gestire e spedire.

■ **Memoria** Le schede in dotazione hanno spesso capienza insufficiente e costringono ad acquistare una scheda a parte. Se fotografate a 5 megapixel, una scheda da 512 Mb dovrebbe contenere circa 200 immagini.

■ **Zoom** Il rapporto di ingrandimento è mediamente di 3x per le compatte, molto di più per le semi-professionali. Le semiprofessionali hanno gli zoom più potenti (fino a 15x).

### Compatte in un click

Tra le compatte testate per il numero 246 di Altroconsumo, a marzo 2011, la **Migliore del Test** è Panasonic Lumix DMC-LX5, che offre una ottima qualità, è abbastanza semplice da usare ma limitata nello zoom. **Miglior Acquisto** è Casio Exilim EX-H5, molto compatta, leggera e offerta a un prezzo competitivo. La nostra **Scelta Conveniente** è Nikon Coolpix L22.

### Reflex e milc scattanti

Per chi ha velleità da fotografo ed è disposto a spendere anche molto di più, il test del numero 250 di Altroconsumo (luglio/agosto 2011), ha passato in rassegna i modelli reflex e milc. Il sistema milc (*mirrorless interchangeable-lens camera*) mantiene la possibilità di cambiare obiettivi ma elimina specchio e prismi: il sensore trasmette elettronicamente l'immagine al mirino o

allo schermo, il che si traduce in dimensioni e peso ridotti.

Tra le reflex il kit corpo macchina + obiettivo **Migliore del Test** è Nikon D 7000 + AF-S G 18-105 VR. Il **Miglior Acquisto** è Canon EOS 1100D + EF-S 18-55 mm IS II, di cui delude solo lo schermo, che costa 1.000 euro in meno della più cara di qualità simile. **Scelta Conveniente** è invece Sony Alpha 290 + 18-55 mm DT SAM SAL 1855: se non fate video, offre prestazioni discrete a un buon prezzo minimo.

Tra le milc, la **Migliore del Test** è Panasonic Lumix DMC-G2K + G Vario 14-42 mm, che offre la migliore varietà di obiettivi. Il titolo di **Miglior Acquisto** va invece a Panasonic Lumix DMC G10K + G Vario 14-42 mm: realizza video di qualità media, ma il prezzo è ottimo.



# I consigli competenti dei nostri esperti.

## Consulenza giuridica



Dubbi di natura legale? Una controversia con la banca? Un acquisto imprudente online? Quando sono in gioco i tuoi diritti, l'esperienza dei nostri consulenti può rivelarsi decisiva. I nostri avvocati ti aiuteranno a risolvere i tuoi problemi e far valere le tue ragioni.

## Consulenza fiscale



Qualche perplessità nella dichiarazione dei redditi? Nuove detrazioni? Una cartella esattoriale difficile da interpretare? Una richiesta di rimborso non accolta? I nostri fiscalisti, competenti e aggiornatissimi, possono sicuramente darti una mano, rispondendo alle tue domande e chiarendo i dubbi. Con efficacia e discrezione.

## Consulenza economica



Ti conviene cambiare il mutuo sottoscritto cinque anni fa? Hai intenzione di sottoscrivere una polizza vita? I nostri esperti ti danno il consiglio giusto per quanto riguarda le questioni di natura economica legate agli strumenti di finanziamento.

## Consulenza Miglior Acquisto



Stai cercando il vincitore del test sui cellulari, vuoi il nostro Miglior Acquisto tra le auto, i televisori...? Per scegliere bene e comprare meglio, chiedi ai nostri esperti, pronti a informarti sui prodotti migliori per qualità e prezzo individuati dai nostri test comparativi.

## Consulenza farmaci



Quanto costa il medicinale prescritto? C'è un ticket da pagare? Esiste un generico equivalente? Grazie a una banca dati completa, estesa a tutti i farmaci in commercio, generici e non, i nostri esperti forniscono nomi, prezzi e classe di tutti i medicinali venduti in Italia.

## Consulenza tariffe Rc auto e moto



La polizza Rc auto o moto più conveniente? Che cosa fare per ottenere un rimborso danni veloce? Come si fa a disdire una polizza? I nostri esperti ti aiuteranno a capire qual è la tariffa più vantaggiosa per te, quella su misura per le tue esigenze e il tuo profilo di automobilista. Potrai risparmiare così una bella somma!

## Consulenza tariffe telefoniche



Telefono fisso, cellulare, internet, costo degli sms, canone Telecom... in una giungla di proposte sempre più numerose e difficili da valutare, i nostri esperti ti guidano alla scelta della tariffa più conveniente in base alle tue esigenze e al tuo profilo di utente.

**Tutte le informazioni su [altroconsumo.it](http://altroconsumo.it)**

o più conveniente per me? Non mi riparano un prodotto in garanzia?  
osa devo fare? Mi hanno sottratto soldi dal conto, cosa faccio? Qual  
la tariffa elettrica più conveniente? Si attiva l'adsl senza il telefon  
esso? Ho un dubbio su un prodotto dimagrante, mi aiutate? I farma  
enerici sono convenienti? Il modello di videocamera più conveniente  
ual è il conto corrente più conveniente per me? Come funziona  
rendita di una polizza vita? Come contesto una multa arrivata i  
cardo? Senza incidenti, perché la mia polizza Rc auto è aumentata  
ual è la tariffa telefonica più vantaggiosa per me? Come disdic  
n'assicurazione infortuni vita? Qual è il prestito più conveniente pe  
e? Gli integratori alimentari servono? Come contesto una bollett  
pagliata? Mi hanno clonato la carta di credito, cosa devo fare?

Per la risposta a ogni tua domanda, vai su  
**altroconsumo.it**

 **ALTROCONSUMO**  
Il tuo punto di forza